



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

liebes Mitglied unserer Bank,

das Corona-Virus breitet sich schnell und flächendeckend aus. **Wir alle tragen Verantwortung für unsere Kunden und Partner sowie unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.** Nur wenn es uns gemeinsam gelingt, die Ausbreitung des Virus zu reduzieren, haben wir eine Chance die Versorgung aller erkrankten Personen zu gewährleisten.

Die **Welt** begegnet sehr **ernsthaften Herausforderungen.** **Wir und unser Team stehen in Ihrer Bank vor Ort auch in diesen Tagen an Ihrer Seite!** Wir beschäftigen uns sehr intensiv mit der **Situation** und mit den **Verwerfungen an den Finanzmärkten.**

Aufgrund der Entwicklung mit dem Corona-Virus wollen wir zu **Ihrem und unserem Schutz** alle **persönlichen Kontakte minimieren.** Bitte nutzen Sie das **Telefon**, unser **Onlinebanking** und unsere **SB-Geräte.** Nachrichten senden Sie uns am besten über Ihr **elektronisches Postfach** oder alternativ per Mail an **info@raiffeisenbank-gruibingen.de.**

Unsere **Serviceschalter** müssen wir zu **Ihrem und unserem Schutz** vorerst **geschlossen halten.**

In **Notfällen** können Sie an der **Eingangstüre an der Amtgasse** (Tür zum Aufzug) **klingseln**, am besten nach vorheriger telefonischer Rücksprache.

Die **Bargeldversorgung und der Zahlungsverkehr sind gesichert.** Sie können auch in Zeiten der Corona-Virus-Krise darauf vertrauen, dass Sie wie gewohnt mit Bankdienstleistungen versorgt werden. So wird auch der Zahlungsverkehr mit allen Bezahlungsmöglichkeiten unverändert aufrechterhalten. Dazu gehört auch die ausreichende Versorgung mit Bargeld am Geldautomaten. Zu **Ihrem und zum Schutz des Kassenpersonals** empfehlen wir Ihnen - wo immer möglich - mit Ihrer **girocard (Debitkarte) oder Kreditkarte zu bezahlen.**

Auf unserer Homepage finden Sie Informationen zu den beschlossenen Soforthilfen der Bundesregierung und deren Kredithilfen für Selbstständige und Unternehmen. Sehr gerne unterstützen wir Sie im Bedarfsfall. Leiten Sie uns einfach Ihr Anliegen – bevorzugt – über Ihr elektronisches Postfach oder per E-Mail weiter.

**Wir wünschen Ihnen stets gute Gesundheit und hoffen auf eine baldige Rückkehr zur "Normalität"**

**Vorstand und Mitarbeiter Ihrer Raiffeisenbank Gruibingen eG**

**Jürgen Fink**

**Hans-Dieter Fuchs**