

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

liebes Mitglied unserer Bank,

während der Corona-Pandemie stehen **wir** mit unserem Team **zuverlässig an Ihrer Seite!** Wir tragen eine **hohe Verantwortung** für unsere **Kunden und Partner** sowie unsere **Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter**. Sehr gerne können wir Ihnen **digital** weiterhelfen. Bitte nutzen Sie weiterhin primär das **Telefon**, unser **Onlinebanking** und unsere **SB-Geräte**. Nachrichten senden Sie uns am besten über Ihr **elektronisches Postfach** oder alternativ per E-Mail an **info@raiffeisenbank-gruibingen.de**.

Unsere **Servicezeiten** haben wir **ausgeweitet auf:**

Montag	08.00 Uhr bis 12.00 Uhr und 13.30 Uhr bis 17.00 Uhr
Mittwoch	08.00 Uhr bis 12.00 Uhr
Donnerstag	13.30 Uhr bis 18.00 Uhr
Freitag	08.00 Uhr bis 12.00 Uhr

Bitte **tragen Sie** bei Ihrem Besuch sogenannte **Alltagsmasken**.

Als Ihre **örtliche genossenschaftliche Bank** ist uns Ihre **persönliche Beratung** weiterhin und besonders **in diesen außergewöhnlichen Zeiten** sehr **wichtig**. Unsere **Beratungsräume** haben wir mit **Plexiglasscheiben ausgestattet**. Gleichzeitig bauen wir die **Beratung** über **elektronische Medien** aus. Rufen Sie uns gerne an, damit wir gemeinsam mit Ihnen Ihren **persönlichen Kontaktweg** zu uns festlegen. **Verzichten Sie jetzt nicht auf Ihre persönliche Beratung** – wir müssen alle damit rechnen, dass Corona uns noch **länger beschäftigt**. Kontaktieren Sie gerne Ihre **persönliche Beraterin** oder Ihren **Berater!** Wir stehen an Ihrer Seite und freuen uns auf viele Gespräche mit Ihnen.

Zu **Ihrem und zum Schutz des Kassenpersonals** empfehlen wir Ihnen - wo immer möglich - mit Ihrer **girocard (Debitkarte) oder Kreditkarte zu bezahlen**. Zudem sind Zahlungen mit der digitalen Karte (Handy) möglich!

Auf unserer Homepage finden Sie **Informationen** zu den beschlossenen **Soforthilfen** von Bund und Land und Kredithilfen für Selbstständige und Unternehmen. **Sehr gerne unterstützen wir Sie im Bedarfsfall**. Leiten Sie uns einfach Ihr Anliegen – bevorzugt - über Ihr elektronisches Postfach, unsere Homepage oder per E-Mail weiter.

Wir wünschen Ihnen stets gute Gesundheit und hoffen auf eine baldige Rückkehr zur "Normalität".

Vorstand und Mitarbeiter Ihrer Raiffeisenbank Gruibingen eG



Jürgen Fink



Hans Omrein



Hans-Dieter Fuchs