Raiffeisenbank Gruibingen eG

17.01.2023

Unsere Service- und Beratungszeiten

Sehr geehrte Damen und Herren,
liebes Mitglied unserer Bank,

seit Jahren beobachten wir, dass die Inanspruchnahme unseres **Serviceschalters beständig abnimmt** und sich zu Gunsten von **Onlinebanking**, der **Nutzung unserer SB-Geräte** und dem **telefonischen Kontakt** verschiebt. Diese schon lange anhaltende Entwicklung hat sich seit **Corona noch einmal deutlich verstärkt**.

Gleichzeitig erfahren auch wir eine Entwicklung, über die die gesamte (und nicht nur unsere) Branche klagt: Es gibt einen **erheblichen Mangel an Fachkräften**. Darüber hinaus **wachsen die Anforderungen der Mitarbeiter an ihren Arbeitsplatz**. Viele empfinden zum Beispiel eine Mittagspause von 1,5 Stunden als zu lange und wenig familienfreundlich. Ein späterer Arbeitsbeginn und eine kürzere Pause oder ein gelegentlicher früherer Arbeitsschluss trägt diesem Rechnung. Wir wollen **weiterhin** ein **attraktiver Arbeitgeber** sein und diese Entwicklungen aufnehmen.

Somit gelten unsere Servicezeiten wie folgt:

Montag	09.00 Uhr bis 12.00 Uhr und 13.30 Uhr bis 17.00 Uhr
Mittwoch	09.00 Uhr bis 12.00 Uhr
Donnerstag	13.30 Uhr bis 18.00 Uhr
Freitag	09.00 Uhr bis 12.00 Uhr

Telefonisch sind wir von **9.00 Uhr bis 12.00 Uhr** und von **13.30 bis 17.00 Uhr** erreichbar (außer Mittwoch nachmittags).

Zeitgleich nimmt die **individuelle Beratung unserer Kunden mit einem vereinbarten Termin deutlich zu**. Wir stehen **nach vorheriger Absprache** in der Regel von **Montag bis Freitag zwischen 9.00 Uhr und 17.00 Uhr** - ggf. auch darüber hinaus - für **persönliche Betreuungsgespräche** für unsere Kundinnen, Kunden und Mitglieder zur Verfügung. Sprechen Sie Ihre persönliche Beraterin oder Ihren Berater an - am besten indem Sie kurz Ihr Anliegen schildern - und vereinbaren Sie Ihren persönlichen Termin. Der Zugang zur Bank über unseren Eingang an der Amtgasse hat sich hier sehr bewährt. Wir freuen uns, Sie bei der Umsetzung **Ihrer Ziele**, **Wünsche** und **Pläne** eng zu begleiten.

Jürgen Fink **Hans-Dieter Fuchs** **Joachim Hauser**